

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SAS CARAVELLE 62 Rue Raymond IV exploite le site Internet WWW.LACARAVELLE-TOULOUSE.COM permettant la réservation de nuitées à l'hôtel La Caravelle.

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les relations entre le client et la société exploitant l'hôtel dans lequel le client effectue une réservation et dont le nom et les coordonnées figurent dans le récapitulatif de réservation.

• ARTICLE 1 – LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement de taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. Les tarifs s'entendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire). Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel. Aucun séjour déjà payé et réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne sera l'objet de remboursement, même partiel.

Les taxes de séjour sont additionnelles. Leurs montants et périodes d'application dépendent de la mairie de Toulouse ainsi que du classement hôtelier. Elles sont à payer au moment de la remise des clefs et reversées directement à la mairie. L'hôtel est en mesure d'informer le client précisément du montant de ces taxes.

• ARTICLE 2 – RÉSERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur le site WWW.LACARAVELLE-TOULOUSE.COM, par téléphone 05 61 62 70 65, par email contact@lacaravelle-toulouse.com ou par courrier 62 Rue Raymond IV 31 000 Toulouse. La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel au moment de l'arrivée (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète. Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en euro uniquement. Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit pourra être effectuée. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

- Offre promotionnelle « non annulable- non modifiable – non remboursable ».
- Si le paiement au moment de la réservation est une volonté du client.
- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée.

Le client est le seul responsable de son choix des prestations et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de SAS CARAVELLE ne peut être recherchée à cet égard.

- **ARTICLE 3 – FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

- **ARTICLE 4 – MODIFICATION ET ANNULATION DE SÉJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email ou par téléphone directement. L'hôtel peut également être contacté par e-mail : CONTACT@LACARAVELLE-TOULOUSE.COM ou par téléphone : + 33 (0)5 61 62 70 65.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure) :

- Pour toute demande effectuée à moins de 48h de la date d'arrivée prévue, le montant de la première nuitée sera facturé au client.
- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, la carte de crédit communiquée au moment de la réservation sera débitée du montant de la première nuit.
- Tout séjour commencé et entièrement dû.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles affichées sur le site WWW.LACARAVELLE-TOULOUSE.COM.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'hôtel à 9h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

- **ARTICLE 5 – LE SÉJOUR À L'HÔTEL**

Le check-in peut s'effectuer à partir de 15h00 et les chambres doivent être libérées avant 11h00. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée tardive, la réception devra être prévenue par le client. Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

- **ARTICLE 6 – DÉLOGEMENT**

En cas de non disponibilité d'un hôtel ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client d'un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

- **ARTICLE 7 – RÉCLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressées à SAS CARAVELLE – 62 Rue Raymond IV – 31 000 Toulouse par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

- **ARTICLE 8 – INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SAS CARAVELLE – 11 Boulevard Déodat Séverac – 31 7770 Colomiers. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel La Caravelle propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à la disposition ne soit en aucune matière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. L'hôtel La Caravelle dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment.

- **ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉS**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour. Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, la SAS CARAVELLE peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

- **ARTICLE 10 – LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

- **© COPYRIGHT**

La loi française du 11 mars 1957 n'autorise, aux termes des alinéas 2 et 3 de l'article 41, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration (« toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite » - alinéa 1^{er} de l'article 40). Toute représentation ou reproduction abusive du site WWW.LACARAVELLE-TOULOUSE.COM par quelque procédure que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code pénal. Les textes mis en ligne sur le site WWW.LACARAVELLE-TOULOUSE.COM, sauf mentions particulières, sont la propriété intellectuelle et légale de son auteur. Sauf accord express, le site WWW.LACARAVELLE-TOULOUSE.COM n'autorise que la reproduction du texte avec un lien direct sur le WWW.LACARAVELLE-TOULOUSE.COM (sans utiliser de frame ou de redirection). Dans tous les cas, ces textes originaux ne peuvent être cités qu'à condition de prévenir l'auteur. Les liens présents sur ce site peuvent orienter l'utilisateur sur des sites extérieurs dont le contenu ne peut en aucune manière engager la responsabilité de la rédaction du site WWW.LACARAVELLE-TOULOUSE.COM.

- **PROTECTION DES DONNÉES INDIVIDUELLES**

Conformément à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 4 août 2008 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les internautes bénéficient d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles les concernant. L'utilisateur trouvera les informations nécessaires sur ses droits et protection des données à caractère personnel sur le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés (WWW.CNIL.FR). Pour l'exercice de ces droits, l'utilisateur est invité à nous contacter.

- **MÉDIATEUR**

Après avoir saisi le service client à contact@lacaravelle-toulouse.com ou au +33(0)5 61 62 70 65 et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel.

MENTIONS LÉGALES

- **RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES**

SAS CARAVELLE

SAS au capital de 174 262€

Code NAF : 5510Z – Hôtels et hébergement similaire

RCS TOULOUSE / 815 282 157

SIRET : 815 282 157 00024 – NAF 5510Z

N° TVA intracommunautaire : FR19 815 282 157

- **SIÈGE SOCIAL**

SAS CARAVELLE

11 Boulevard Déodat de Séverac

31 770 Colomiers

Téléphone : + 33(0)5 82 955 255

Email : contact@lacaravelle-toulouse.com

Web : www.lacaravelle-toulouse.com

- **DIRECTEUR DE PUBLICATION**

Nicolas ANDRIEU

- **CONCEPTION & HÉBERGEMENT DU SITE**

CREA2F

15, Avenue Occitanie 31 520 Ramonville

www.CREA2F.COM

- **CRÉDITS PHOTOS**

SAS CARAVELLE